

## Stornovací podmínky

- I. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době dříve než do 7 dnů před uvedeným datem nástupu, stornovací poplatek není účtován a záloha je vrácena v plné výši.
- II. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 7 dnů před datem nástupu, nebo nedojde-li k nástupu v tento den vůbec, činí stornovací poplatek 100 % zaplacené zálohy.
- III. Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
- IV. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele či ubytovatele písemně nebo telefonicky. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení doručeno ubytovateli, resp. objednavateli.
- V. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.
- VI. Pokud dojde ke splnění podmínek vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části), ubytovatel ji vrátí způsobem, jenž určí objednavatel a to do 30-ti dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného nebo telefonického zrušení objednávky ubytovateli).
- VII. Rezervace ze strany penzionu je závazná až po zaplacení zálohy za pobyt. Záloha je obvykle (pokud se ubytovatel a ubytovaný nedohodnou jinak) 50 % z celkové částky pobytu.

## Všeobecné ubytovací podmínky

- I. **Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum dle provozní doby pro nástup ubytování, tj. 14:00 – 21:00 hod. (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v uvedený den odjezdu, tj. do 10:00 hod. (pokud není dohodnuto jinak).**
- II. Ubytovaný je povinen, v případě způsobení škody ubytovateli, mu tuto uhradit na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.
- III. Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí a zachovávat noční klid ( v době od 22.00 do 06.00 hod. ).
- IV. V celém objektu je zakázáno kouření.
- V. Uhrazením zálohy či celé ceny pobytu bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.